

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO (UE) 679/2016 - "REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI", in seguito GDPR.**

**MPS CAPITAL SERVICES BANCA PER LE IMPRESE S.p.A.** (nel prosieguo anche la Banca) in qualità di Titolare del trattamento, Le fornisce la presente informativa in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

**1. Fonte dei dati personali**

I dati personali, consistenti a titolo esemplificativo in dati anagrafici, di residenza, di contatto, dati riferiti a eventuali rapporti instaurati presso la Banca, ecc. sono da Lei personalmente forniti mediante la compilazione dell'apposito modulo per la presentazione del reclamo, ovvero sono contenuti nella documentazione a supporto dei fatti oggetto di contestazione, trasmessa per posta ordinata, posta elettronica certificata, email, ai recapiti indicati dalla Banca presso i quali indirizzare reclami.

Può accadere che la Banca acquisisca anche dati definiti "particolari" ai sensi del GDPR - perché da essi possono desumersi l'eventuale Sua appartenenza ad associazioni di sindacati o partiti politici, notizie sul Suo stato di salute, la Sua origine razziale o etnica, ovvero informazioni di natura giudiziaria a Lei riferite - in quanto da Lei eventualmente riportati nei documenti o nelle comunicazioni concernenti il reclamo. Al riguardo, Le precisiamo che dette informazioni verranno trattate esclusivamente per le finalità inerenti la gestione del reclamo stesso.

**2. Finalità del trattamento dei dati**

I Suoi dati personali sono utilizzati dalla Banca esclusivamente per la **gestione ed evasione dei reclami** inoltrate alla Banca. Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, tuttavia, un eventuale rifiuto a fornirli (anche parzialmente), può determinare per la Banca l'impossibilità di gestire al meglio ed evadere in tempi brevi il reclamo. Al riguardo Le precisiamo che non è necessaria l'acquisizione del Suo consenso al trattamento dei dati, poiché la base giuridica che ne legittima il trattamento da parte della Banca è la necessità di disporre dei dati al fine della gestione del reclamo.

**3. Modalità di trattamento dei dati**

I Suoi dati sono trattati con strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle suddette finalità, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza.

**4. Categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati**

La Banca può comunicare i dati ad altre aziende del Gruppo Montepaschi o comunque ad esse collegate, ovvero ad eventuali società terze di cui la Banca si può avvalere per trattamenti correlati a quelli effettuati dalla medesima con riferimento alla gestione delle richieste e/o dei reclami. Dette società possono utilizzare i dati ricevuti in qualità di Titolari o come Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Inoltre, possono venire a conoscenza dei dati in qualità di persone autorizzate al trattamento sotto l'autorità diretta del Titolare, i dipendenti della Banca o di altre aziende, anche terze al Gruppo Montepaschi che, relativamente allo svolgimento delle mansioni loro attribuite, hanno necessità di accedere e trattare i dati.

**5. Tempo di conservazione dei dati**

I Suoi dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario all'adempimento delle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto dei termini prescrizionali o dei diversi termini eventualmente stabiliti dalla legge per la relativa conservazione o, per un tempo maggiore, nel caso in cui sia necessario conservarli per esigenze di tutela dei diritti del Titolare.

MPS CAPITAL SERVICES BANCA PER LE IMPRESE S.P.A.

Sede Legale: Via Leone Pancaldo, 4 - 50127 FIRENZE - Direzione Generale: Via Panciatichi, 48 - 50127 FIRENZE - [www.mpscapitalservices.it](http://www.mpscapitalservices.it) - Tel. 055.24981 Fax 055.240826 - Capitale sociale Euro 1.669.516.282,10 i.v., Codice Fiscale e N. Iscr. Reg. Imp. di Firenze 00816350482, GRUPPO IVA MPS - Partita IVA 01483500524, Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A., appartenente al Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena - Codice Banca 10643.5 - Codice Gruppo 1030.6 - Iscritta all'Albo delle Banche della Banca d'Italia n. 4770 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia - Aderente al Codice di comportamento del settore bancario e finanziario.

## 6. Diritti dell'interessato

In relazione alle finalità del trattamento, Le è riconosciuto l'esercizio dei diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR, in particolare il diritto di:

- **accesso**, ovvero di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, di conoscerne l'origine, nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati possono essere comunicati, la determinazione del periodo di conservazione qualora sia possibile definirlo;
- **rettifica** dei dati inesatti;
- **cancellazione** (c.d. diritto all'oblio), nel caso in cui i dati non siano più necessari rispetto alle finalità della raccolta e successivo trattamento, ovvero nel caso in cui l'interessato abbia revocato il consenso al trattamento (laddove detto consenso sia previsto come facoltativo ovvero non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento);
- **limitazione**, il diritto di ottenere da parte della Banca la limitazione dell'accesso ai dati personali da parte di tutti i soggetti che hanno un contratto di servizio ovvero un contratto di lavoro con la Banca. In alcuni casi la Banca si riserva di consentire l'accesso ad un ristretto numero di persone allo scopo di garantire comunque la sicurezza, l'integrità e la correttezza dei suddetti dati;
- **portabilità**, il diritto di ricevere in un formato strutturato e di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che riguardano l'interessato, con possibilità di trasmetterli ad un altro Titolare. Tale diritto non si applica ai trattamenti non automatizzati (ad esempio, archivi o registri cartacei); inoltre, sono oggetto di portabilità solo i dati trattati con il consenso dell'interessato e solo se i dati sono stati forniti dall'interessato medesimo;
- **opposizione**, cioè il diritto di opporsi al trattamento per motivi connessi alla Sua situazione particolare;
- **reclamo** da inviare al Garante per la Protezione dei dati personali, piazza di Monte Citorio n. 121 – 00186 Roma ([garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it); telefono + 39 06 69677.1; fax + 39 06 69677.3785).

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra potrà rivolgersi direttamente agli Uffici della Banca, ovvero allo **Staff DPO e Conformità Privacy** di Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A., Via A. Moro 11/13 - 53100 Siena (fax + 39 0577 296520; e-mail: [privacy@mps.it](mailto:privacy@mps.it)).

Presso tale Funzione è disponibile l'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili, interni ed esterni alla Banca.

## 7. Titolare e Responsabile del trattamento dei dati

**Titolare del trattamento è MPS CAPITAL SERVICES BANCA PER LE IMPRESE S.P.A. con sede a Firenze in Via Leone Pancaldo n. 4.**

Il Responsabile della Protezione dei Dati (o, Data Protection Officer-DPO) è il **Responsabile pro tempore dello Staff DPO e Conformità Privacy di Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. con sede a Siena in Piazza Salimbeni n. 3**, contattabile ai seguenti recapiti, a cui l'interessato può rivolgersi per tutte le questioni relative al trattamento dei propri dati personali e per l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR:

- [responsabileprotezionedeidati@postacert.gruppo.mps.it](mailto:responsabileprotezionedeidati@postacert.gruppo.mps.it) (posta certificata);
- [responsabileprotezionedeidati@mps.it](mailto:responsabileprotezionedeidati@mps.it) (e-mail ordinaria).

## MPS CAPITAL SERVICES BANCA PER LE IMPRESE S.P.A.

MPS CAPITAL SERVICES BANCA PER LE IMPRESE S.P.A.

Sede Legale: Via Leone Pancaldo, 4 - 50127 FIRENZE - Direzione Generale: Via Panciatici, 48 - 50127 FIRENZE - [www.mpscapitalsservices.it](http://www.mpscapitalsservices.it) - Tel. 055.24981  
Fax 055.240826 - Capitale sociale Euro 1.669.516.282,10 i.v., Codice Fiscale e N. Iscr. Reg. Imp. di Firenze 00816350482, GRUPPO IVA MPS - Partita IVA 01483500524, Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A., appartenente al Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena - Codice Banca 10643.5 - Codice Gruppo 1030.6 - Iscritta all'Albo delle Banche della Banca d'Italia n. 4770  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia - Aderente al Codice di comportamento del settore bancario e finanziario.