

INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 679/ 2016 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Spettabile Società,

ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (in seguito, GDPR), MPS Capital Services Banca per le Imprese S.p.A. (nel prosieguo, la Banca), in qualità di Titolare del trattamento, fornisce la presente informativa con riferimento ai dati personali afferenti alla Società.

1. Inquadramento giuridico riferito alle persone giuridiche

La vigente normativa sulla protezione dei dati personali ricomprende nella nozione di "interessato" qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; ne consegue, pertanto, che tutti i diritti e gli obblighi scaturenti da tale normativa non si applicano alle persone giuridiche, agli enti ed alle associazioni. A tale regola generale fanno eccezione alcune disposizioni concernenti i sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore e di comunicazioni elettroniche (posta elettronica, telefax, SMS, MMS o di altro tipo) per lo svolgimento di attività promozionale o il compimento di ricerche di mercato: qualora si utilizzino detti sistemi per il compimento, in generale, di attività di marketing, è richiesta l'acquisizione del consenso di quei soggetti parte di un contratto di fornitura di servizi di comunicazione elettronica (tali soggetti sono definiti "contraenti": nozione che ricomprende anche le anche persone giuridiche, enti o associazioni).

2. Fonte dei dati personali

I dati personali (consistenti, a titolo esemplificativo, in denominazione, sede legale/amministrativa, partita iva, numero di telefono fisso e mobile, indirizzo di posta elettronica, etc.) sono raccolti dalla Banca direttamente presso il legale rappresentante della Società ovvero presso terzi, ad esempio, nel caso in cui la Banca intenda effettuare attività di marketing acquisendo i dati da fonti esterne.

3. Finalità del trattamento

I dati della Società sono trattati per finalità collaterali all'attività della Banca per le quali è richiesto il preventivo consenso, in particolare qualora si utilizzino sistemi automatizzati di contatto, dal momento che la base giuridica che ne legittima il trattamento è proprio la manifestazione del consenso, libero ed informato. Per tale finalità il conferimento dei dati non è obbligatorio ed un eventuale rifiuto a fornirli non pregiudica in alcun modo l'instaurarsi, la prosecuzione e la gestione dei rapporti contrattuali con la Banca. Qualora si forniscano liberamente gli specifici consensi richiesti per questo scopo, che si possono comunque modificare in qualsiasi momento, la Banca sarà in grado di proporVi le attività di seguito elencate:

elaborazione di studi e ricerche di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca anche su prodotti/servizi di terzi, eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali, telefoniche o invio anche telematico di questionari, nonché indagini atte ad approfondire, successivamente alla chiusura dei rapporti, le motivazioni che hanno determinato il recesso;

invio di newsletter, inviti ad eventi organizzati dalla Banca, iniziative di marketing (ad esempio, concorsi od operazioni a premi) promozione o vendita di prodotti e servizi della Banca o di società terze, effettuate sia con modalità tradizionali (posta cartacea e/o chiamate con operatore), sia con sistemi automatizzati (chiamate senza l'intervento di un operatore, sistema di risposta vocale interattiva, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, social media, ed altri servizi di messaggistica e di comunicazione telematica, area web riservata, l'app a Vostra disposizione).

Con riferimento alle suddette finalità, i Vostri dati verranno trattati in tal senso anche per ulteriori sei mesi dalla data in cui la Società ha cessato i rapporti con la Banca.

4. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, sia quando l'utilizzo avviene con strumenti

tradizionali sia quando la Banca si avvale di canali distributivi telematici o innovativi quali, ad esempio, home banking, banca telefonica e altri strumenti multimediali sopra esposti.

5. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

A) La Banca può comunicare i Vostri dati a determinati soggetti, anche esteri (al riguardo, si veda il successivo paragrafo 6 relativo al trasferimento dei dati all'estero) in quanto vi è un preciso obbligo normativo che impone tale comunicazione;

B) in altri casi, invece, la comunicazione è necessaria in quanto la Banca - nell'esecuzione delle operazioni e dei servizi bancari richiesti dalla clientela - può avvalersi della collaborazione e dei servizi resi da società o soggetti terzi che svolgono trattamenti correlati a quelli effettuati dalla Banca;

C) la Banca, infine, ha la necessità di controllare se stessa e la qualità dei propri servizi nonché di espandere la propria offerta di prodotti; a tal fine può comunicare i dati a Società che offrono questo tipo di prestazioni affinché verifichino se la Banca abbia soddisfatto le loro esigenze e le loro aspettative o se esista una potenziale domanda per altri prodotti o servizi.

I soggetti ai quali i Vostri dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza appartengono alle seguenti categorie e utilizzano i dati ricevuti in qualità di autonomi Titolari, ovvero come Responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR.

L'elenco completo ed aggiornato contenente, tra l'altro, la loro denominazione o categoria di appartenenza può essere richiesto, in maniera gratuita, allo Staff DPO e Conformità Privacy della Capogruppo Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A., ai recapiti indicati al successivo punto 9 – Titolare e Responsabile Protezione Dati - :

- soggetti a cui la comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge: per esempio, per finalità connesse all'esercizio delle funzioni di gestione, accertamento e riscossione dei tributi, come le attività effettuate dall'Agenzia delle Entrate; per finalità connesse all'amministrazione della giustizia: ad esempio, Autorità Giudiziaria; per finalità connesse all'esercizio delle funzioni di vigilanza, di controllo e delle altre funzioni specificatamente previste dalla normativa: ad esempio, Banca d'Italia, Consob e ISVAP, IVASS; per finalità legate all'iscrizione e/o cancellazione dell'ipoteca sugli immobili, ad esempio, Agenzia del Territorio; CAI – Centrale di Allarme Interbancaria, archivio informatizzato istituito presso Banca d'Italia per finalità connesse al regolare funzionamento dei sistemi di pagamento; per finalità di prevenzione delle frodi come il MEF – UCAMP; la Centrale dei Rischi della Banca d'Italia, archivio accentrato di informazioni sui rischi finanziari che consente alle banche, attraverso la raccolta di informazioni provenienti dalle stesse sui rischi dei propri clienti, di conoscere le eventuali posizioni debitorie dei clienti nei confronti del sistema bancario. Al riguardo le banche hanno l'obbligo di segnalare alla Centrale, oltre che le posizioni "in sofferenza" a prescindere dal loro importo, anche tutti gli affidamenti a partire da euro 30.000,00 per tutti i rischi diretti (fidi per cassa e per firma) e quelli indiretti (garanzie personali date per altri soggetti); Sistema pubblico di prevenzione del Ministero dell'Economia e delle Finanze, gestito da CONSAP, che tratta i dati contenuto nella documentazione fornita dai richiedenti le operazioni previste dall'art. 30-ter, commi 7 e 7 bis del decreto legislativo 13 agosto 2010 n. 141, al fine di verificare l'autenticità degli stessi;
- intermediari finanziari appartenenti al Gruppo Bancario Montepaschi, in base a quanto disposto dall'art. 46, comma 4 del D.Lgs. 21 novembre 2007 n. 231 che prevede la possibilità di procedere alla comunicazione dell'avvenuta segnalazione agli altri intermediari finanziari appartenenti al medesimo gruppo, anche stabiliti in paesi terzi (nel rispetto dei presupposti previsti da capo V - Trasferimento di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali del GDPR), con conseguente trattamento da parte degli stessi;
- società appartenenti al Gruppo Bancario Montepaschi, ovvero controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 Codice civile (situate anche all'estero) ovvero sottoposte a comune controllo, quando tale comunicazione sia consentita da un provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali, e in tutti i casi si sia in presenza di un legittimo interesse del Titolare;
- agenzie o filiali della Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.;

- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi compresi i consorzi di garanzia collettiva fidi;
- soggetti che svolgono servizi per l'acquisizione ed il trattamento dei dati rivenienti da documenti o supporti (pagamenti, effetti, assegni e altri titoli);
- società che svolgono attività di lavorazione, stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- società che svolgono servizi di archiviazione elettronica e cartacea della documentazione;
- società che svolgono servizi di elaborazione e trasmissione dati, o, in generale, servizi informatici, gestione del sistema informativo e dei servizi amministrativi accentrati; la Banca si avvale, in particolare, del Consorzio Operativo Gruppo Montepaschi, con sede in Siena, via Ricasoli n. 60, appartenente al Gruppo Bancario Montepaschi, al quale è stata affidata, in qualità di Responsabile esterno del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del GDPR, la gestione del sistema informativo;
- società specializzate nella rilevazione dei rischi finanziari (ad esempio, CRIF S.p.A., CRIF Servizi S.p.A., Experian Italia S.p.A.);
- società specializzate nella rilevazione e nell'elaborazione dei dati di bilancio (Cerved Group S.p.A., CE.BI);
- imprese o professionisti specializzati nel recupero di crediti e beni;
- imprese che svolgono attività di assistenza, pubblicità e vendita alla clientela (ad esempio, call center);
- altre imprese di servizi connessi e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (ad esempio, studi di consulenza, studi legali, pubblici funzionari, società di rating o di revisione, società ed enti convenzionati);
- società per conto delle quali la Banca svolge attività di intermediazione per la vendita di prodotti e/o servizi, di rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi, indagini di mercato, attività di marketing.

Infine, possono venire a conoscenza dei dati in qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile, le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie che, relativamente allo svolgimento delle mansioni loro assegnate, hanno necessità di accedere e trattare i dati:

- lavoratori dipendenti della Banca o presso di essa distaccati;
- stagisti, collaboratori a progetto o in alternanza scuola/lavoro;
- dipendenti delle società nominate Responsabili.

6. Trasferimento dati all'estero

Per talune attività la Banca utilizza soggetti di fiducia - operanti talvolta anche al di fuori dell'Unione Europea - che svolgono per conto della Banca stessa compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale. In tal caso, il trasferimento dei dati avviene sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa (capo V - Trasferimento di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali del GDPR), tra cui l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea per i trasferimenti verso società terze o la verifica della presenza di un giudizio di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del paese importatore.

7. Tempo di conservazione dei dati

I Vostri dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario all'adempimento delle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto dei termini prescrizionali o dei diversi termini eventualmente stabiliti dalla legge per la relativa conservazione o, per un tempo maggiore, nel caso in cui sia necessario conservarli per esigenze di tutela dei diritti del Titolare.

Con riferimento alle finalità di marketing, i Vostri dati verranno trattati in tal senso anche per ulteriori sei mesi dalla data in cui la Società ha cessato i rapporti con la Banca.

8. Esercizio dei diritti

In relazione ai trattamenti descritti al precedente punto 3 – Finalità del trattamento dei dati, Vi è riconosciuto l'esercizio dei diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR, in particolare il diritto di:

- **accesso**, ovvero di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che Vi riguardano, di conoscerne l'origine, nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati possono essere comunicati e la determinazione del periodo di conservazione, qualora sia possibile definirlo;
- **rettifica** dei dati inesatti;
- **cancellazione** (c.d. diritto all'oblio), nel caso in cui i dati non siano più necessari rispetto alle finalità della raccolta e successivo trattamento, ovvero nel caso di revoca del consenso al trattamento (laddove detto consenso sia previsto come facoltativo ovvero non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento);
- **portabilità**, il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali dell'interessato con possibilità di trasmetterli ad altro Titolare. Tale diritto non si applica ai trattamenti non automatizzati (ad esempio: archivi e registri cartacei); inoltre, sono oggetto di portabilità solo i dati trattati con il consenso dell'interessato e solo se i dati sono stati forniti dall'interessato medesimo;
- **opposizione**, il diritto di opporsi al trattamento per motivi connessi ad una situazione particolare dell'interessato, tra cui rientra anche il diritto di opporsi al trattamento di dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario o newsletter, di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- **reclamo**, da inviare al Garante per la Protezione dei dati personali, (www.garanteprivacy.it; www.gpdp.it), piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma (garante@gpdp.it; telefono + 39 06 69677.1; fax + 39 06 69677.3785).

Inoltre, ai sensi dell'art. 7, comma 3 del GDPR è riconosciuto il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento; la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra potrà rivolgersi direttamente allo Staff DPO e Conformità Privacy di Banca MPS S.p.A., Via Aldo Moro n. 11/13 – 53100 Siena (fax 0577 296520; e-mail privacy@mpscs.it). Presso lo Staff DPO e Conformità Privacy di Banca Mps S.p.A. è disponibile, inoltre, l'elenco completo ed aggiornato degli altri Responsabili, interni ed esterni alla Banca.

9. Titolare e Responsabile Protezione Dati

Titolare del trattamento è MPS Capital Services Banca per le Imprese S.p.A. con sede in Via Pancaldo n. 4 - 50127 Firenze.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (o, Data Protection Officer-DPO) è il Responsabile pro tempore dello Staff DPO e Conformità Privacy di Banca MPS S.p.A., contattabile ai recapiti di posta certificata: responsabileprotezionedeidati@postacert.gruppo.mps.it, e-mail ordinaria responsabileprotezionedeidati@mps.it, a cui l'interessato può rivolgersi per tutte le questioni relative al trattamento dei propri dati personali e per l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR.

MPS Capital Services Banca per le Imprese S.p.A.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Preso atto dell'informativa di cui sopra

- per quanto riguarda la comunicazione, da parte della Banca, dei dati della Società a soggetti terzi che effettuano attività di rilevazione della qualità dei servizi erogati dalla Banca

Diamo il consenso / Neghiamo il consenso

- per quanto riguarda il trattamento, da parte della Banca, dei dati della Società ai fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi, invio di newsletter, inviti ad eventi, concorsi o iniziative a premi organizzati dalla Banca, offerte dirette di prodotti o servizi della Banca, attuate tramite modalità automatizzate e/o tradizionali di contatto

Diamo il consenso / Neghiamo il consenso

- per quanto riguarda il trattamento, da parte della Banca, dei dati della Società ai fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi, invio di newsletter, inviti ad eventi, concorsi o iniziative a premi, offerte dirette di prodotti o servizi di società terze, attuate tramite modalità automatizzate e/o tradizionali di contatto,

Diamo il consenso / Neghiamo il consenso

- per quanto riguarda la comunicazione, da parte della Banca, dei dati a società terze ai fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, invio di newsletter, inviti ad eventi, concorsi o iniziative a premi, offerte dirette di loro prodotti o servizi,

Diamo il consenso / Neghiamo il consenso

Data _____

Firma _____