

Informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati personali", in seguito GDPR.

MPS Capital Services Banca per le Imprese S.p.A. (nel prosieguo anche la Banca) in qualità di Titolare del trattamento, Le fornisce la presente informativa in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

1. Fonte dei dati personali

I dati personali, consistenti a titolo esemplificativo in dati anagrafici, di residenza, di contatto, dati riferiti ad eventuali rapporti instaurati presso la Banca, ecc., sono da Lei personalmente forniti mediante la compilazione dell'apposito format per la presentazione del reclamo, ovvero sono contenuti nella documentazione a supporto dei fatti oggetto di contestazione, trasmessa per posta ordinaria, posta certificata, email, ai recapiti indicati dalla Banca presso i quali indirizzare reclami o segnalazioni di qualsivoglia natura.

Può accadere che MPS Capital Services Banca per le Imprese S.p.A. acquisisca anche dati definiti "particolari" ai sensi del GDPR - perché da essi possono desumersi l'eventuale Sua appartenenza ad associazioni di sindacati o partiti politici, notizie sul Suo stato di salute, la Sua origine razziale o etnica, ovvero informazioni di natura giudiziaria a Lei riferite – in quanto da Lei eventualmente riportati nei documenti o nelle comunicazioni concernenti il reclamo. Al riguardo, Le precisiamo che dette informazioni verranno trattate esclusivamente per le finalità inerenti la gestione del reclamo stesso.

2. Finalità del trattamento dei dati

I Suoi dati personali sono utilizzati da MPS Capital Services Banca per le Imprese S.p.A. esclusivamente per la gestione ed evasione dei reclami o delle segnalazioni inoltrate alla stessa. Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, tuttavia, un eventuale rifiuto a fornirli (anche parzialmente), può determinare per la Banca l'impossibilità di gestire al meglio ed evadere in tempi brevi il reclamo trasmesso. Al riguardo Le precisiamo che non è necessaria l'acquisizione del Suo consenso al trattamento dei dati forniti, poiché la base giuridica che ne legittima il trattamento da parte della Banca è la necessità di disporre dei dati al fine della gestione del reclamo o segnalazione da Lei trasmessa alla Banca.

3. Modalità di trattamento dei dati

I Suoi dati sono trattati con strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle suddette finalità, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza.

4. Categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati

MPS Capital Services Banca per le Imprese S.p.A. può comunicare i dati ad altre aziende del Gruppo Monte Paschi o comunque ad esse collegate, ovvero ad eventuali società terze di cui la Banca si può avvalere per trattamenti correlati a quelli effettuati dalla medesima con riferimento alla gestione delle richieste e/o dei reclami. Dette società possono utilizzare i dati ricevuti in qualità di Titolari o come Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Inoltre, possono venire a conoscenza dei dati in qualità di persone autorizzate al trattamento sotto l'autorità diretta del Titolare, i dipendenti di MPS Capital Services Banca per le Imprese S.p.A. o di altre aziende, anche terze al Gruppo Monte Paschi che, relativamente allo svolgimento delle mansioni loro attribuite, hanno necessità di accedere e trattare i dati.

5. Tempo di conservazione dei dati

I Suoi dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario all'adempimento delle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto dei termini prescrizionali o dei diversi termini eventualmente stabiliti dalla legge per la relativa conservazione o, per un tempo maggiore, nel caso in cui sia necessario conservarli per esigenze di tutela dei diritti del Titolare.

6. Diritti dell'interessato

In relazione alle finalità del trattamento, Le è riconosciuto l'esercizio dei diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR, in particolare il diritto di:

- **accesso**, ovvero di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, di conoscerne l'origine, nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati possono essere comunicati, la determinazione del periodo di conservazione qualora sia possibile definirlo; rettificare i dati inesatti;
- **cancellazione** (c.d. diritto all'oblio), nel caso in cui i dati non siano più necessari rispetto alle finalità della raccolta e successivo trattamento, ovvero nel caso in cui l'interessato abbia revocato il consenso al trattamento (laddove detto consenso sia previsto come facoltativo ovvero non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento);
- **limitazione**, il diritto di ottenere da parte della Banca la limitazione dell'accesso ai dati personali da parte di tutti i soggetti che hanno un contratto di servizio ovvero un contratto di lavoro con la Banca. In alcuni casi la Banca si riserva di consentire l'accesso ad un ristretto numero di persone allo scopo di garantire comunque la sicurezza, l'integrità e la correttezza dei suddetti dati;
- **portabilità**, il diritto di ricevere in un formato strutturato e di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che riguardano l'interessato, con possibilità di trasmetterli ad un altro Titolare. Tale diritto non si applica ai trattamenti non automatizzati (ad esempio, archivi o registri cartacei); inoltre, sono oggetto di portabilità solo i dati trattati con il consenso dell'interessato e solo se i dati sono stati forniti dall'interessato medesimo;
- **opposizione**, cioè il diritto di opporsi al trattamento per motivi connessi alla Sua situazione particolare;
- **reclamo** da inviare al Garante per la Protezione dei dati personali, piazza di Monte Citorio n. 121 – 00186 Roma (garante@gpdp.it; telefono +39 06 69677.1; fax +39 06 69677.3785).

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra potrà rivolgersi direttamente all'Unità Tutela Privacy presso MPS Capital Services Banca per le Imprese S.p.A. – Settore Compliance MPS CS, Via Leone Pancaldo n. 4 – 50127 Firenze (e-mail: privacy@mpscs.it).

7. Titolare e Responsabile del trattamento dei dati

Titolare del trattamento è la MPS Capital Services Banca per le Imprese S.p.A. con sede legale in Via Pancaldo n. 4 - 50127 Firenze.

Presso la Funzione Servizio ICT Compliance di Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. è disponibile l'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili, interni ed esterni ad MPS Capital Services Banca per le Imprese S.p.A.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (o, Data Protection Officer-DPO) è il Responsabile pro tempore della suddetta Funzione ICT Compliance, contattabile ai recapiti di posta certificata: responsabileprotezionedeidati@postacert.gruppo.mps.it, e-mail ordinaria: responsabileprotezionedeidati@mps.it, a cui l'interessato può rivolgersi per tutte le questioni relative al trattamento dei propri dati personali e per l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR.

MPS Capital Services Banca per le Imprese S.p.A.